



HIZEL OTEL
D Ü Z C E

2024-2025

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORLAMASI**

İçerik

1. Rapor Hakkında.....	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	2
3. Sürdürülebilirlik Ekibi	3
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması.....	3
5. Personel ve Çalışma Hayatı	4
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar	5
7. Kültürel Çalışmalar	7

1. Rapor Hakkında

Otelimiz sürdürülebilirlik çalışmalarına çevreye duyarlı bir işletme olma hedefiyle başlamıştır. İlk adım olarak enerji ve su tüketiminin azaltılması, atıkların doğru şekilde ayrıştırılması ve geri dönüşüm uygulamalarının hayata geçirilmesi yönünde çalışmalar yapılmıştır. Süreç boyunca hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin bilinçlendirilmesine yönelik eğitimler düzenlenmiş, doğal kaynakların korunması konusunda farkındalık artırılmıştır.

Genel faaliyetlerimiz arasında enerji verimliliği yüksek aydınlatma ve cihazların kullanılması, su tasarrufu sağlayan sistemlerin kurulması, tek kullanımlık plastiklerin azaltılması ve yerel üreticilerden tedarik sağlanması bulunmaktadır. Ayrıca, sosyal sorumluluk bilinciyle bölge halkına ve yerel ekonomiye katkı sağlayacak projelere destek verilmiştir.

Misyonumuz, çevreye duyarlı, topluma faydalı ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefleyen bir otel işletmesi olmaktır.

Vizyonumuz ise, sürdürülebilir turizm anlayışını benimseyerek sektörde örnek gösterilen, çevreyle uyumlu ve misafirlerimizin beklentilerini karşılayan öncü bir marka haline gelmektir.

2024 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu .2024-2025 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Otelimiz toplam **82 oda kapasitesi** ile misafirlerine konforlu bir konaklama deneyimi sunmaktadır. Tesisimizde misafirlerimizin ihtiyaçlarını karşılayacak çeşitli olanaklar bulunmakta olup, özellikle uzun süreli konaklamalarda rahatlık sağlayacak hizmetler öne çıkmaktadır.

Yeme-içme hizmetleri kapsamında, misafirlerimize çeşitli lezzetler sunan bir **restoran** bulunmaktadır. Tesisimizde ayrıca geniş bir **teras alanı** yer almakta olup, misafirlerimizin dinlenmesi ve keyifli vakit geçirmesi için tasarlanmıştır.

Otelimizde **havuz veya aquapark bulunmamakla birlikte**, günlük ihtiyaçları karşılamak amacıyla **çamaşırhane hizmeti** sunulmaktadır. Bu sayede misafirlerimiz konaklamaları süresince daha konforlu bir deneyim yaşamaktadır.

Tesisimiz yıl boyunca hizmet vermekte olup hem iş hem de tatil amaçlı konaklamalara ev sahipliği yapmaktadır.



ENGELSİZ YAŞAM

İŞLETMEMİZ 82 ODA KAPASİTELİDİR. OTELİMİZ ENGELLİLER VE HAREKET KISITLIĞI BULUNAN KİŞİLER İÇİN ERİŞİBİLİRLİĞİ SAĞLAYACAK FİZİKİ DÜZENLEMELERE SAHIPTIR

OTELİMİZDE;

- ENGELLİ RAMPASI BULUNUR
- ENGELLİ ODASI BULUNUR
- ENGELLİ UMUMİ KADIN VE ERKEK OLMAK ÜZERE WC BULUNUR
- GEREKLİ ALANLARDA, FOTOSELLİ İŞIKLANDIRMALAR BULUNUR

“ HERKES İÇİN ERİŞİM KURALI” ÇERÇEVESİNDE VE SİZLERE OLAN SAYGIMIZDAN DOLAYI ELİMİZDEN GELEN YARDIMI GÖSTERİYORUZ KONU İLE İLGİLİ REZERVASYON HATTIMIZI ARAYIP BİLGİ ALABİLİRSİNİZ.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HAKKINDA

HIZEL OTEL olarak, faaliyetlerimizi ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir.

Yıllık olarak yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve misafir ve çalışanlarımızın da sağladığı katkı ile yararlandığımız önemli bir kaynak konumunda olacaktır.

Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Yönetimimiz tarafından, çalışanlarımızın da katılımıyla Sürdürülebilir turizm kriterlerine uygun politikasına uyumlu hedefler koymayı, bu hedeflere ulaşmak için aksiyonlar oluşturmayı, düzenli olarak gözden geçirmeyi ve gereken kaynağı sağlamayı, Otelin tabi olduğu ilgili tüm yasa ve yönetmelikleri takip ederek gereklerini yerine getirmeyi,
- Tüm paydaşlarla Enerji, su, doğal kaynakların, yerel tedarikçilerin desteklenmesi ilgili konularda ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurmayı,
- Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yöneterek faaliyetlerimizde kaynak verimliliğini artırmak,
- Doğal çevre ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak kullandığımız malzemelerin ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,
- Doğal ve kültürel mirası korumak. Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,
- Otellerin bulunduğu bölgelerin kalkınması, toplumun refah seviyesinin artması, ekonomik ve sosyal olarak ileri gitmesi için projeler üretmek veya bu tür projelere destek vermek, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etme ve toplumun gelişmesine katkı sağlamak,
- Çalışanları yer alabilecekleri sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyerek farkındalık oluşturmak,
- Yerel halkın istihdamını artırmak ve yerel halkı güçlendirmek. Tedarikçilerimizle yakın ilişki içerisinde bulunarak sürdürülebilirlik performansımızı artırmak. Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı şeffaflık içinde paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmak. Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için yeterli insan, teknoloji ve finansal kaynağı temin etmek.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Enerji ve su tüketimini azaltma, enerji ve su verimliliği ile ilgili sürekli gelişmeye yönelik iyileştirme yapmak, bunların uygulanmasını ve sonuçlarını takip etmek,
- Sıfır atık, atıkların azaltılması, kimyasal kullanımın azaltılması için çevreye duyarlı ve verimli ürünlerin satın alınması ve tedarik edilmesi
- Paydaşlarımızla iş birliği içinde karşılıklı yararlar doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmek.
- Yönetim sistemi kapsamındaki hedefler ve amaçlara ulaşmak için
- İnsan sağlığı ve insan haklarına uygun mevzuat ve yükümlülükleri yerine getirmek
- Dünya üzerinde giderek büyüyen kuraklık sebebiyle, su tasarruf önlemlerini arttırmak
- Bölge ve otel çevresinde yaşayan canlı varlıkların doğal yaşam alanlarının korunması sağlamak
- Tüm çevre kanunları, tüzükleri ve düzenlemelerine uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve istihdam sağlamak Üst yönetimimiz tüm bilgi ve kaynakları sağlamayı taahhüt etmektedir.

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Otelimiz, faaliyetlerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek amacıyla kapsamlı bir Çevre Yönetim Sistemi benimsemiştir. Bu sistem, enerji ve su tüketiminin azaltılması, atıkların doğru yönetilmesi, kimyasal kullanımının kontrol altında tutulması ve yasal yükümlülöklere tam uyum sağlanmasını içermektedir.

Atık Yönetimi:

- Organik, geri dönüştürülebilir ve tehlikeli atıklar ayrı olarak toplanmakta ve lisanslı firmalara teslim edilmektedir.
- Hedefimiz: Yıllık atık miktarının %10 azaltılması.
- Kağıt tüketimini azaltmak amacıyla dijitalleşme süreçleri teşvik edilmektedir.

Enerji Yönetimi:

- Tesisimizde enerji verimliliği yüksek LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Elektrikli cihazların düzenli bakımı yapılarak enerji kayıpları önlenmektedir.
- Hedefimiz: Elektrik tüketiminde yıllık %5 tasarruf sağlamak.

Su ve Atıksu Yönetimi:

- Oda ve ortak alanlarda düşük debili musluk ve rezervuar sistemleri kullanılmaktadır.

- Çamaşırhane bölümünde su geri kazanımına yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.
- Hedefimiz: Kişi başına günlük su tüketimini %8 azaltmak.

Kimyasal Yönetimi:

- Temizlik ve hijyen malzemeleri çevre dostu ürünlerden seçilmektedir.
- Depolama alanlarında kimyasallar uygun koşullarda saklanmaktadır.
- Hedefimiz: Zararlı kimyasal kullanımının %15 azaltılması.

Yasal Yükümlülüklerle Uyum:

- Çevre Kanunu ve ilgili tüm yönetmeliklere uygun hareket edilmektedir.
- Düzenli denetimlerle yasal uyum sürekli takip edilmektedir.

Otelimiz, bu hedefler doğrultusunda her yıl performansını ölçmekte ve raporlamaktadır. Amaç, doğal kaynakların korunmasına katkı sağlamak ve çevreye duyarlı bir işletme kimliği ile sürdürülebilir turizme destek olmaktır.

5. Personel ve Çalışma Hayatı

Otelimizde çalışanlarımız, tesisimizin en değerli kaynağıdır. Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın merkezinde insan kaynağımız yer almakta ve tüm faaliyetlerimizde çalışanlarımızın bilgi, beceri ve motivasyonları önemli rol oynamaktadır.

Çalışan Yetkinlikleri ve Eğitimler:

- Personelimiz, görev tanımlarına uygun olarak iş sağlığı ve güvenliği, hijyen, yangın güvenliği ve misafir memnuniyeti eğitimleri almaktadır.
- Sürdürülebilirlik kapsamında; enerji tasarrufu, atıkların ayrıştırılması ve çevre dostu uygulamalar konularında düzenli eğitimler verilmektedir.
- 2024 yılı içerisinde tüm çalışanların %90'ı en az bir sürdürülebilirlik eğitimine katılmıştır.

Sürdürülebilirlik Görev Tanımları ve Katkıları:

- Kat görevlileri atıkların doğru ayrıştırılmasından,
- Mutfak ekibi su ve enerji tasarrufu uygulamalarından,
- Resepsiyon personeli misafirlerin çevre dostu uygulamalara katılımının teşvik edilmesinden sorumludur.
- Tüm personel, günlük iş süreçlerinde çevreye duyarlı uygulamaları gözetmekle yükümlüdür.

İstihdam Politikaları:

- Personelimizin %85'i yerel istihdamdan, %15'i yabancı çalışanlardan oluşmaktadır.

- Kadın-erkek oranı dengeli tutulmaya çalışılmakta olup, çalışanlarımızın %48'i kadın, %52'si erkektir.
- Fırsat eşitliği ilkesi çerçevesinde tüm çalışanlara eşit haklar sağlanmaktadır.

Çalışma Hayatına Katkı:

- Otelimizde düzenli olarak geri bildirim toplantıları yapılmakta, çalışanların görüşleri alınarak süreçlere dahil edilmektedir.
- Çalışanların motivasyonunu artırmak için sosyal etkinlikler ve eğitim programları düzenlenmektedir.
- Sürdürülebilirlik kültürü, sadece yönetim kademesinde değil tüm çalışanlarda ortak bir sorumluluk haline getirilmiştir.

6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Otelimiz sürdürülebilirlik anlayışını yalnızca çevresel değil, aynı zamanda sosyal sorumluluk boyutuyla da ele almaktadır. Bu kapsamda hem çalışanlarımız hem de yerel topluluk için çeşitli sosyal çalışmalar yürütülmektedir.

Yerel Topluma Katkıları:

- Yerel üreticilerden gıda ve hizmet alımı yapılarak bölge ekonomisine destek verilmektedir.
- Bölge halkına istihdam önceliği verilerek yerel iş gücünün gelişimine katkı sağlanmaktadır.
- Çevre bilincini artırmak amacıyla yerel okullarda çevre ve sürdürülebilirlik konulu bilgilendirme etkinliklerine katılım sağlanmıştır.

Çalışanlara Yönelik Çalışmalar:

- Çalışanlarımız için düzenli eğitimler, motivasyon toplantıları ve sosyal etkinlikler düzenlenmektedir.
- Çalışma ortamında fırsat eşitliği ve kapsayıcılık ilkeleri uygulanmaktadır.
- İş-yaşam dengesi gözetilerek vardiya planlamaları yapılmaktadır.

Sosyal Sorumluluk Projeleri:

- Her yıl belirli dönemlerde çevre temizliği ve geri dönüşüm kampanyaları düzenlenmektedir.
- İhtiyaç sahibi ailelere otel tarafından destek kampanyaları organize edilmektedir.
- Bölgesel kültürel etkinliklere sponsor olunarak yerel değerlerin yaşatılmasına katkı sağlanmaktadır.

Misafir Katılımı:

- Misafirlerimize çevre dostu uygulamalara katılım imkânı sunulmakta, örneğin havlu/çarşaf değişiminde çevreye duyarlı seçimler yapılabilmektedir.
- Otelimizde sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilendirici materyaller sunularak farkındalık artırılmaktadır.

7. Kültürel alıřmalar

Otelimiz, bulunduğu bölgenin kültürel değerlerini korumayı ve misafirlerimize bu değerleri tanıtmayı misyon edinmiştir. Yerel kültürün yaşatılması ve gelecek nesillere aktarılması amacıyla çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Yerel Lezzetlerin Sunumu:

- Restoranımızda bölgeye özgü yemekler menüye dahil edilerek misafirlerimize sunulmaktadır.
- Yerel üreticilerden tedarik edilen ürünlerle hazırlanan kahvaltı ve yemekler, misafirlerimizin yerel tatları deneyimlemesine olanak tanımaktadır.

Kültürel Etkinlikler:

- Yıl boyunca belirli dönemlerde yöresel müzik ve halk dansları etkinlikleri düzenlenmektedir.
- Yerel el sanatlarının sergilendiği küçük tanıtım köşeleri ile misafirlerimize kültürel deneyim sunulmaktadır.

Mimari ve Dekorasyon:

- Otelimizin dekorasyonunda bölgeye özgü motifler ve geleneksel tasarımlar tercih edilmiřtir.
- Ortak alanlarda yerel sanatçıların eserlerine yer verilerek kültürel farkındalık desteklenmektedir.

Yerel Halk ile İř Birliği:

- Yerel rehberlerle iř birliği yapılarak bölge kültürünü tanıtan geziler organize edilmektedir.
- Bölgedeki kültürel festivallere ve etkinliklere sponsor olunmakta, misafirlerimizin katılımı teşvik edilmektedir.